

CONCEPT

Kwaliteitseisen voor een acupunctuur praktijk onder auspiciën van WAVAN

I. Noodzakelijke voorzieningen

A. Praktijk faciliteiten:

1. Een schone en leefbare wachtruimte aanwezig met minstens de volgende voorzieningen:
 - a. Minimaal 2 zitplaatsen
 - b. Kapstok
2. Een schone en hygiënische toilet aanwezig.
3. Een schone en leefbare spreek/behandelkamer aanwezig met voldoende privacy voor de patiënt en minstens de volgende voorzieningen:
 - a. Stabiele onderzoek/behandelbank
 - b. Mogelijkheden om handen te wassen en/of te desinfecteren
4. Basis medische benodigdheden:
 - a. Stethoscoop
 - b. Bloeddrukmeter
 - c. Otoscoop
 - d. Reflexhammer
 - e. Verbandmiddelen
 - f. Acupuncturnaalden: deze kunnen disposable en steriel verpakte naalden dan wel re-steriliseerbare naalden zijn.
 - g. Sterilisator (alleen bij gebruik van re-steriliseerbare naalden)
 - h. Naaldcontainer
5. Telefoon met antwoord apparaat
6. De beschikking van naslagwerk over acupunctuur (gedrukt en/of digitaal)

B. Voorlichting en informatie aan de patiënt

Deze dient aanwezig te zijn in de vorm van schriftelijk materiaal (folder) en/of digitaal via een website. De volgende informatie dient minimaal aanwezig te zijn:

1. Openingstijden van de praktijk
2. De bereikbaarheid van de praktijk:
 - a. Adresgegevens
 - b. Telefoonnummer
 - c. E-mail adres
 - d. Parkeer mogelijkheden

- e. Openbaar vervoermogelijkheden
- 3. Klachten regeling

C. Mogelijkheden voor afspraak maken

- 1. Nieuwe patiënt:
 - a. Acute aandoening: binnen 2 weken
 - b. Chronische aandoening: binnen 3 maanden
- 2. Bestaande patiënt: afspraak in overleg.
- 3. Indien een afspraak niet mogelijk is binnen de hierboven vermelde termijn, dient in onderling overleg een bevredigende oplossing gezocht worden.
- 4. Bij onverwachte verhindering van de arts-acupuncturist dient de patiënt telefonisch onverwijld afgebeld te worden en daarbij de mogelijkheid te worden aangeboden voor een nieuwe afspraak.

D. Medisch dossier

- 1. De arts-acupuncturist dient een patiënt dossier bij te houden. Dit kan op papier of digitaal zijn. Het dossier dient minimaal de volgende gegevens te bevatten:
 - a. Bevindingen van onderzoek
 - b. Behandelplan
 - c. De rapportage/brief aan de huisarts

II. Aanbevolen voorzieningen

A. Praktijk faciliteiten

- 1. Wachtruimte
 - a. De wachttijd voor de patiënt mag niet langer zijn dan 40 min
 - b. Koffie en/of thee faciliteiten
 - c. Tafel of kast met lectuur en/of folders
- 2. Spreek en behandelkamer
 - a. Indien meerdere behandelkamers tegelijk in gebruik zijn, dient de privacy in elke kamer gewaarborgd te zijn
- 3. Eigen parkeer gelegenheid
- 4. De praktijk dient toegankelijk te zijn voor invaliden. Indien dit niet het geval is, dienen één van de volgende alternatieven geboden te worden:
 - a. Verwijzing naar een ander praktijk die wel toegankelijk is voor invaliden.
 - b. Consult en behandeling bij de patiënt thuis.